

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年 3月 20日

事業所名 リトルグリーンバード与儀教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0	0	・運動のスペースや個別でクールダウンをするスペースがある	
	2	職員の配置数は適切である	5	0	0	・専門職を配置している	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2	2	1	・テープで境界線を引いたり、視覚的に分かりやすいように配慮している	・建物の構造上バリアフリー化は難しい
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	0	0	・PDCAを意識した取り組みを行っている。(ミーティング・研修)	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	0	5	・監査での指摘は職員で共有し、業務改善を図っている。当法人には、是正処置を講じるシステムが確立し	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	0	・毎月テーマを定め勉強会を開いている	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5	0	0	・モニタリングや普段の情報共有をもとに、計画書を作成している。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	0	・静と動の活動を意識して取り入れている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	0	・毎月新しいプログラムを取り入れている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	0	0	・祝日や長期休暇に外出や他教室合同イベントを実施している	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5	0	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	1	0		
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	1	0	・個人で退勤時間が違うので翌日に行っている		
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	0			

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	0	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	4	0	1		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5	0	0	・学校からのお知らせ等で分からないことがあれば電話連絡をしている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	/	/	/	これまで対象となる児童なし	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5	0	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	/	/	/	これまで対象となる児童なし	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	1	3	・外部研修を積極的に受け、全体会議で共有している。 ・児童が併用している相談支援事業所との支援会議に参加したり、保育所等訪問支援事業	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	0	4		・計画的に交流できるよう、地域のイベントや交流の場の情報を活用していく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	0	5		・教室に届く広報誌で協議会の情報を確認しながら参加を検討していく。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	0		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	0	4		・外部の専門講師の保護者向け講演会を計画中。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	0	3		・保護者会の開催を検討していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0	0		
	35	個人情報に十分注意している	5	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	0	3	・イベント開催時、学生にボランティアを依頼するなどして開かれた運営を目指している	・イベント時にボランティアを呼んだりしているが不定期であるため定期的な招待を計画していきたい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	2	0		・Facebookやお便りに写真を載せる場合、掲載可能かのチェックを行っている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	0	・虐待防止委員を設置し研修を行っている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	0	1	・身体拘束適正化委員会を設置し、全体研修を実施している。	・保護者に対し、委員会の内容を説明する機会がなかったため、モニタリング時に説明し了解を得て計画書に記載していく。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	0	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0	0		

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和6年 3月 20日

事業所名 リトルグリーンバード与儀教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0	・運動のスペースや個別でクールダウンをするスペースがある	
	2	職員の配置数は適切である	5	0	・専門職を配置している	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	0	・テープで境界線を引いたり、視覚的に分かりやすいように配慮している	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	・毎日の清掃、消毒で清潔な空間を心掛けている	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	0	・PDCAを意識した取り組みを行っている。(ミーティング・研修)	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	5	・監査での指摘は職員で共有し、業務改善を図っている。当法人には、是正処置を講じるシステムが確立している。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	・毎月テーマを定め勉強会を開いている	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0	・モニタリングや普段の情報共有をもとに、計画書を作成している。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	・静と動の活動を意識して取り入れている	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	・子ども達からのリクエストされた活動を取り入れている	
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5	0			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	0		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0	・個別支援計画書の目標達成状況を確認し、評価している	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	0	5		・必要に応じて関係機関と連携できるよう検討していく。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	/	/		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	/	/		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	4	・外部研修を積極的に受け、全体会議で共有している。 ・児童が併用している相談支援事業所との支援会議に参加したり、保育所等訪問支援事業所と連携し助言を受けている。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	4		・計画的に交流できるよう、地域のイベントや交流の場の情報を活用していく。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	5		・教室に届く広報誌で協議会の情報を確認しながら参加を検討していく。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	0	5		・外部の専門講師の保護者向け講演会を計画中。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0		・新規利用の場合は個別支援計画書の内容を保護者へ説明し、同意を得ている。更新された個別支援計画書についても、丁寧な説明を行っていく。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	4		・保護者会の開催を検討していく。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	3	・イベント開催時、学生にボランティアを依頼するなどして開かれた運営を目指している	・イベント時にボランティアを呼んだりしているが不定期であるため定期的な招待を計画していきたい。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	1		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0	・避難訓練だけでなく、交通安全活動も行っている	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	0		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	1	・身体拘束適正化委員会を設置し、全体研修を実施している。	・保護者に対し、委員会の内容を説明する機会がなかったので、モニタリング時に説明し了解を得て計画書に記載していく。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月20日

事業所名 リトルグリーンバード与儀教室

保護者等数(児童数) 8人 回収数 5人 割合 62.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	0		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	5	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	5	0	0		
送迎	19 送迎は正しく行われているか	5	0	0		
運動 療育	20 運動療育は役に立っているか	4	1	0		
	21 今後やってほしい療育はあるか	1	4	0		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 20日

事業所名:リトルグリーンバード与儀

保護者等数(児童数) 8人 回収数 7人 割合 87.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	0	・利用したばかりで、よくわからない。 ・いつも、とても細かいところまで観てくださっていて素晴らしいなど感じています。 ・こちらも、お話を伺う際に学ばせていただいています。	・新規利用者様への説明を行っていきます。 ・療育へのご理解・ご協力ありがとうございます。今後も職員の専門性の向上に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0		
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	0	0	・利用開始したばかりで、よくわからない。	・計画的に交流できるよう、地域のイベントや交流の場の情報を活用していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	0	0	・利用開始したばかりで、よくわからない。	・保護者会の開催を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	0	・利用開始したばかりで、よくわからない。	・お問い合わせ対応窓口を設置しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0			



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	0	・マニュアルまでは、よくわからない。	・ご要望に応じ、いつでも開示しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	・子どもの特性上、気分にもムラがあり、渋ることもあるが基本的には保育園に行くより楽しみにしています。	・今後も個別活動・集団活動の充実を図っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0		
送迎	19	送迎は正しく行われているか	7	0	0	0	・急な送迎のお願いにも、毎回快く対応していただき、とても助かっています。	・出来る限りご要望に沿えるよう対応していきます。
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	7	0	0	0		
	21	今後やってほしい療育はあるか	3	3	1	0	・現在も行っていた文字、数に興味を持てるプリント等を今後も継続して行っていただけると嬉しいです。 ・言語訓練 ・いつも、様々な内容で活動をくんでくださっているので、おまかせしています。 ・また、その都度希望があればお伝えしていきます。宜しくお願い致します。	・子ども達の興味を引き出しながら、個々に合わせた学習支援を行っていきます。 ・言語聴覚士は在籍しておりませんが、言葉遊びや口腔体操なども活動に取り入れていきたいと思っております。 ・活動内容へのご理解ありがとうございます。活動内容は子ども達からのご要望も取り入れております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。